



**MINISTÉRIO DA SAÚDE
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA E PARTICIPATIVA
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DO SUS**

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa CTIS Tecnologia S/A, CNPJ nº 01.644.731/0001-32, situada à SCN, Qd. 04, bloco "B", nº. 100, salas 201, 204, 401, 403 e 804, Centro Empresarial Varig, Brasília – DF é nossa prestadora de serviços na área de informática, através do contrato nº 003/2002 (contrato encerrado em 31/12/2007) e 10015/2001 (contrato encerrado em 28/01/2005) e do contrato nº 02/2008, conforme as seguintes características técnicas:

Dados da Contratante:

Denominação: Ministério da Saúde – Datasus - RJ

CNPJ: 00.394.544/0008-51

Contrato: 002/2008 - 11/02/2008 à 19/11/2012

Contrato: 022/2013 – 16/05/2013 à 15/05/2014

Objeto: Prestação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação (T.I), em apoio MS/DATASUS/Departamento de Informática do SUS, nas áreas de trabalho a seguir relacionadas:

- Desenvolvimento de Novos Sistemas de Informação;
- Manutenção Evolutiva de Sistemas de Informação;
- Manutenção Corretiva de Sistemas de Informação;
- Manutenção Perfectiva de Sistemas de Informação;
- Suporte aos Sistemas de Informação;
- Administração, Operação e Suporte de Rede de Computadores;
- Operação de Processamento eletrônico de Dados;
- Implantação, Treinamento e suporte de Sistemas de Informação para o SUS e Sistema de Gestão do Ministério da Saúde;

Abrangência dos serviços:

- Projeto, Desenvolvimento, Consultoria, Modelagem, Análise, Implantação,

.. 060205

Atendimento de Chamados, Manutenção corretiva e evolutiva de sistemas legados, Migração, Documentação, Suporte Técnico, Produção e Treinamento de Sistemas de Informações, prestação serviço de manutenção e desenvolvimento de sistemas, em ambiente Cliente / Servidor (duas e três camadas) e WEB (internet/intranet).

- Desenvolvimento e manutenção de sistemas, incluindo as atividades de suporte especializado e manutenção corretiva (emergencial e não emergencial), executados no ambiente da contratada e no ambiente da contratante, a partir de 2011, com dimensionamento das demandas e medição de software por meio de contagem baseada na técnica de Análise de Pontos de Função do International Function Point Users' Group (IFPUG), realizada por especialista certificado em ponto de Função (Certified Function Point Specialist – CFPS) pelo IFPUG em projetos com mais de 40.000horas já executadas até o momento de forma contínua.
- Prestação de serviços não se trata de alocação de mão de obra, ou seja, com equipe executora e operação sob a responsabilidade direta da empresa contratada.
- Quantidade total de aplicações sustentadas:

Quantidade de aplicações sustentadas	Plataforma em que foi desenvolvida	PF ou Horas ou Linhas de Código
27	ASP	597 Pontos de Função
2	C	5 Pontos de Função
1	C#	21 Pontos de Função
8	COLDFUSION	59 Pontos de Função
16	DELPHI	2.640 Pontos de Função
1	IBM Maximo	0,3 Pontos de Função
23	JAVA	869 Pontos de Função
21	PHP	99 Pontos de Função

- Quantidade de aplicações desenvolvidas para CTIS nos últimos 2 (dois) anos:

Quantidade de aplicações desenvolvidas	Plataforma em que foi desenvolvida	PF ou Horas ou Linhas de Código
2	.NET	1105 Pontos de Função
38	ASP	4994 Pontos de Função
3	C	2282 Pontos de Função
1	C#	1240 Pontos de Função
12	COLDFUSION	1937 Pontos de Função
52	DELPHI	14601 Pontos de Função
2	IBM Maximo	603 Pontos de Função
88	JAVA	23630 Pontos de Função
57	PHP	19386 Pontos de Função
1	PL-SQL (Oracle)	114 Pontos de Função

- Prestação de serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas de informação (manutenção corretiva, evolutiva e atendimento de pequenos chamados) com a utilização da tecnologia/ferramenta de desenvolvimento Java, conforme seguinte quantitativo abaixo:

..000206

Ano	Sustentação (PF)	Desenvolvimento (PF)
2011	17.913	585
2012	26.355	5.631
2013	15.925	5.601

- Sistema Plataforma Brasil com mais de 3.500 Pontos de Função; Sistema Horus (Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica), com mais de 2.000 Pontos de Função; Sistema SISREG (Sistema Nacional de Regulação), com mais de 1.500 Pontos de Função.
- Gerenciamento do Projeto: Planejamento de custos, recursos, comunicação, cronograma com atividades e prazos, monitoramento do planejamento.
- Gerenciamento de Configuração: Implementação das práticas de Gerenciamento de Configuração, Estabelecimento de baselines, Auditorias de Configuração.
- Gerenciamento em desenvolvimento de requisitos: Planejamento e gerenciamento de requisitos com definições de critérios, objetivos para análise dos requisitos, elaboração e manutenção para a rastreabilidade dos requisitos, produtos que apresentem a definição do escopo do projeto.
- Solução técnica e integração de produtos: Arquitetura do sistema, planejamento da integração dos componentes, modelo de Bancos de Dados, planejamento da implantação, documentação para os usuários dos sistemas. Testes: realização de testes unitários, planejamento de execução de testes, roteiros de teste, resultados de testes.
- Serviços de em contagens de Pontos de Função, no mínimo de 2 anos, em projeto baseados na técnica de Análise de Ponto de Função (APF) pelo International Function Point Users Group – IFPUG, realizada por Especialista Certificado em Ponto de Função (Certified Function Point Specialist – CPFS) pelo IFPUG.
- Utilização de sistema para controle das demandas de desenvolvimento ou manutenção de sistemas, em período ininterrupto de um ano, e com o registro médio de pelo menos 150 (cento e cinquenta) registros diferentes de Ordens de Serviço na sua base de dados mensalmente. Poderão ser utilizados para a referida comprovação consultas, relatórios e gráficos gerados pela ferramenta, com as seguintes funcionalidades:
 - a. Acompanhamento dos serviços e das respectivas Ordens de Serviço, possibilitando a análise da situação e a comparação dos serviços realizados em relação ao previsto;
 - b. Quantitativos de erros, defeitos, atraso na execução dos serviços, acompanhamento dos custos dos serviços e suas respectivas faturas, possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto;
 - c. Relatórios gerenciais com informações de ocorrências de atendimento a demandas emergenciais e corretivas; base histórica com o comparativo entre estimativas e realizado de esforço, prazo, custo e níveis de serviço.
- Prestação de serviços em design gráfico e manutenção de páginas de conteúdo estático, com utilização de HTML, ASP, JavaScript, VBScript e Adobe Flex.

- Prestação de serviços de desenvolvimento de portais, com tecnologias de gestão de conteúdo.
- Serviços de suporte e configuração de rede com, mais de 1.800 (mil e oitocentos) pontos de rede, no período de 12 meses;
- Desenvolvimento e manutenção de sistemas executados no ambiente da contratada e no ambiente da contratante, a partir de 2011, por meio de contagem baseada na técnica da NESMA (Netherlands Software Metrics Users Association) com mais de 40.000 horas já executadas até o momento de forma contínua.
- Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK, totalizando mais de 100.000 horas/ano executados de forma ininterrupta.
- Serviços de análise, modelagem, projeto e programação com orientação a objetos e UML (Unified Modeling Language), com elaboração dos seguintes diagramas: Diagrama de Casos de Uso e Diagrama de Implantação.
- Serviços de análise de requisitos (levantamento e elicitação de requisitos, definição e gerenciamento do escopo, modelagem e especificação de casos de uso) para construção de sistemas de informação totalizando acima de 10.000 Horas/ano de esforço.
- Serviços de análise, modelagem e projeto de dados e de banco de dados com entidades e relacionamentos, com elaboração do Modelo de Dados, do Modelo de Entidades e Relacionamentos e do Modelo de Banco de Dados.
- Administração, desenvolvimento, homologação e manutenções corretivas, adaptativas e evolutivas de Sistemas, atualizações e implementações de novas funcionalidades no Banco de Dados MS SQL Server, MySQL e PostgreSQL.
- Serviços de especificação, modelagem, desenvolvimento, implantação e manutenção de sistemas para ambiente Web, utilizando plataforma NET ou ASP com acesso a banco de dados relacional, totalizando 5.000 (cinco mil) PF.
- Prestação de serviços de suporte técnico em plataforma Oracle, com mais de 15.000 horas, sob o regime de prestação de serviços por demanda 24x7, com níveis de severidade diferenciado por SLA de atendimento e solução das solicitações;
- Suporte e consultoria em software Oracle, conforme abaixo:

Oracle 8, 10g e 11g, Oracle rdbms 10g; real application cluster; Oracle enterprise manager; Oracle diagnostics pack;

Ambientes Operacionais (Principais características):

Sistemas Operacionais: LINUX, Windows NT, MS Office 2003, MS Office Professional 2003 MS Windows 98/2000, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Server 2003, Windows 2003, MS Windows Server Enterprise.

Banco de Dados/Ferramental:

ORACLE 11g, ORACLE 11g RAC, ORACLE Enterprise Manager Gridcontrol, ORACLE RDBMS 10g, ORACLE Real Application Cluster, Oracle Enterprise Manager, Oracle Diagnostics Pack.

Linguagens e Tecnologias: DELPHI, PL/SQL, C, C++, Cold Fusion MX, , Java (J2EE, Servlets, Struts), ASP, PHP, JavaScript, Java, HTML com CSS, DLL, VB Script, SDM, MS Visio, MS Project, SVN.

Ferramentas de Desenvolvimento: Eclipse (JAVA), MS Visual Studio 6.0 (ASP), Dreamweaver.

Servidores Web: Apache


Aplicativos Básicos: MS Office 2000 e 2003 Professional, MS Project, Internet Explorer, 6.0 Antivírus Norton, Acrobat Viewer, Firefox, Open Office;

Responsável Técnico: Andréa Vasques de Lyra Pessoa - CRA/DF 013535.


Atestamos, ainda o perfeito cumprimento das obrigações assumidas, bem como, a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento dos prazos e cronogramas pactuados, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Brasília/DF, 19 de agosto de 2014.



Maurício Buccioli Guernelli
Coordenação-Geral de Análise e Manutenção
CGAM-DATASUS/SGEP/MS
e-mail: mauricio.quernelli@saude.gov.br



Elmo Raposo Oliveira
Analista Técnico Administrativo/MS
Coordenador de Desenvolvimento dos Sistemas em Saúde - CDESS
CGAM/DATASUS/SGEP/MS
e-mail: elmo@saude.gov.br